

Welcome TO eWIC

مرحبًا بك في eWIC



التسوق باستخدام بطاقة eWIC

1. قومي بمراجعة قائمة التسوق التي تقدمها وكالة WIC المحلية أو اطلي من المتجر ورقة مطبوعة بها رصيد الإعانات الخاص بك.
2. تحدد قائمة التسوق جميع إعانات الطعام الخاصة بالأسرة، المتاحة على بطاقة eWIC.



3. لا تتسوقي إلا من محلات البيع بالتجزئة المعتمدة من WIC والتي تعرض الشعار الخاص بنا.
4. أخبري أمين الصندوق أنك تستخدمين بطاقة eWIC قبل أن يقوم بمسح المشتريات بالماسحة الضوئية.

5. أبلغني أمين الصندوق إذا كان لديك كوبونات تريدين استخدامها.
6. سوف يطلب منك أمين الصندوق إدخال بطاقة eWIC، وإدخال رمز PIN المكون من أربعة أرقام، والضغط على زر الإدخال على لوحة المفاتيح.
- * سيتم قفل بطاقة eWIC الخاصة بك بعد سبع (٧) محاولات خاطئة لإدخال رمز PIN. يتعين عليك زيارة وكالة WIC المحلية لإلغاء قفل بطاقتك.
7. أصناف الطعام المعتمدة من WIC يتم خصمها من بطاقة eWIC.
8. راجعي الإيصال للتأكد من أن الأصناف قد تم خصمها بالطريقة الصحيحة واضغطي على المفتاح لتأكيد عملية الشراء.
9. إذا قمت بشراء أصناف غير معتمدة من WIC فسوف يسألك أمين الصندوق عن الطريقة التي تريدين بها دفع قيمة تلك الأصناف.
10. عند إتمام معاملة WIC سوف يُطلب منك إخراج بطاقتك، وسوف تصدر نغمة أو صوت جرس.
11. سوف يعطيك أمين الصندوق إيصالاً بالرصيد المتبقي للشهر الحالي.
12. تأكدني أن لديك بطاقة eWIC الخاصة بك والإيصال عند مغادرتك المتجر.
13. الإعانات غير المستخدمة لا يتم ترحيلها إلى الشهر التالي.

ماذا تعني eWIC؟

إنها تعني إعانات WIC المتاحة لك ولأسرتك خلال الأشهر الحالية والمقبلة، والموجودة على بطاقة eWIC.

سهولة الاستخدام

- تضاف إعانات الطعام إلى بطاقة eWIC خلال مواعيد WIC الخاصة بك.
- تسمح لك البطاقة بشراء ما تحتاجينه فقط.
- تظل الإعانات في بطاقة eWIC حتى تنتهي في نهاية الشهر.



نصائح للسلامة

- لا تطلعي أحد على رمز PIN الخاص بك. لا تطلعي سوى الشخص الذي تثقين به على رمز PIN الخاص بك.
- لا تكتبي رمز PIN الخاص بك على بطاقة eWIC.
- إذا نسيت رمز PIN الخاص بك أو أردت تغييره قومي بزيارة وكالة WIC القريبة منك.

الاحتياط

للإبلاغ عن احتياط مشتبه به اتصلي بـ ٩١٢١ - ٤٢٤ (٨٠٠) أو تفضلي بزيارة www.usda.gov/oig/hotline.htm

يعتبر شراء أو بيع
أو إهداء أو مبادلة
إعانات WIC
مخالفًا للقانون.

البطاقات المفقودة أو المسروقة أو التالفة:

يجب الاتصال على الفور بوكالة WIC المحلية أو الاتصال بهاتف رقم ٥٥٤-٢٥٤٤ (٨٠٠)، ٢٤ ساعة في اليوم، سبعة (٧) أيام في الأسبوع.



دائرة ميزوري للصحة وخدمات كبار السن

برنامج WIC وخدمات التغذية

٨٠٠) TEL-LINK (٥٤٦٥-٨٣٥-٨٠٠) • WIC.MO.GOV

هذه المؤسسة مزود خدمات يؤمن بتكافؤ الفرص.

صاحب عمل يؤمن بتكافؤ الفرص/ العمل الإيجابي: يتم تقديم الخدمات على أساس عدم التمييز.

يمكن للمواطنين الذين يعانون من إعاقات في السمع والكلام الاتصال برقم ٧١١.



714 (05-19) Arabic